

Algemene voorwaarden RT voetbalschool Bronckhorst.

Onderstaand vind je de algemene voorwaarden van de voetbalschool, deze zijn ervoor om zowel ons als jullie te beschermen. Mocht u hier vragen over hebben kunt u gerust telefonisch contact met ons opnemen of een mail sturen naar: info@rtvoetbalschoolbronckhorst.nl

- Alle opgaven, voor de diverse activiteiten, van RT voetbalschool Bronckhorst gaan via het inschrijfformulier op de website.
- De overeenkomst tussen RT voetbalschool Bronckhorst en de deelnemer treedt in werking als het inschrijfformulier op de website volledig is ingevuld en verstuurd.
- De trainingen van de voetbalschool zijn verdeeld over het jaar over 4 periodes. Eén periode bestaat uit 10 trainingen.
- Tijdens het 10 weken plan loopt iedere speler in het tenue van RT voetbalschool Bronckhorst, start je dus voor de 1^e keer met het 10 weken plan dan is afname van kledingpakket A(B en C zijn optioneel) verplicht.
- Voor de garantie van onze artikelen gelden dezelfde termijnen zoals de fabrieksgarantie die RT Voetbalschool Bronckhorst met de leveranciers zijn overeengekomen en kunnen per artikel verschillen.
- Voor het retour sturen van garantie en/of zichttermijn artikelen betaalt de klant de verzendkosten. Een verzending dient geregistreerd te zijn, bij onvoldoende gefrankeerde of ongeregistreerde zendingen neemt RT voetbalschool Bronckhorst geen verantwoordelijkheid. Er kunnen door de koper derhalve geen rechten aan worden ontleend.
- Inschrijven voor de voetbalschool kan alleen voor een hele periode en kan uiterlijk tot 2 weken voor de startdatum van de periode. Deze periodes vind je middels de jaarplanning die te vinden is op www.rtvoetbalschoolbronckhorst.nl
- Het lesgeld voor de voetbalschool, individuele training en de voetbaldagen dient direct na het verzenden van het inschrijfgeld overgemaakt te worden via iDeal.
- Momenteel bieden wij u de mogelijkheid om te betalen via iDeal. Dat betekent dat u direct met onze iDeal services kan betalen Wij maken hiervoor gebruik van onze betaalservices Mollie, waarbij u tijdens het afrekenen wordt omgeleid naar een beveiligde omgeving. Een goedgekeurde betaling wordt dan op dezelfde of eerstvolgende werkdag door ons verwerkt tijdens kantooruren.
- iDeal is bij RT voetbalschool Bronckhorst volledig gratis, na een bestelling ontvangt u een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief verzendkosten.
- Alleen bij gebleken overmacht, zoals bij duidelijk aantoonbare blessures, langdurige ziekte van de deelnemer of andere aantoonbare uitzonderlijke gevallen, kan(een deel) van het lesgeld teruggevraagd worden. Teruggave van het lesgeld is door RT voetbalschool Bronckhorst niet verplicht.
- Bij ziekte of andere afwezigheid graag tijdig afmelden bij RT voetbalschool Bronckhorst door een mail te sturen naar info@rtvoetbalschoolbronckhorst.nl
- Als door (weers)omstandigheden de training wordt afgelast, zal deze indien mogelijk worden ingehaald. De afgelasting en het eventuele inhaalmoment zal worden gecommuniceerd via de website en social media.
- RT voetbalschool Bronckhorst is te gast bij V & AV PAX en mag gebruik maken van haar accommodatie en materialen. Dit houdt in dat de deelnemer zich correct dient te gedragen, zowel binnen als buiten het veld. Bij het niet naleven van dit gedrag kan de deelnemer (tijdelijk, voor langere duur of definitief) worden uitgesloten van activiteiten georganiseerd door RT voetbalschool Bronckhorst
- RT voetbalschool Bronckhorst stelt zich niet aansprakelijk voor diefstal en materiële schade in welke vorm dan ook.

- RT voetbalschool Bronckhorst stelt zich niet aansprakelijk voor blessures van de deelnemer opgelopen bij de activiteiten. RT voetbalschool Bronckhorst is ook niet aansprakelijk voor een al ontstane blessure(s) en/of al aanwezige fysieke klachten van de deelnemer.
- Bij schade door onzorgvuldig gedrag geldt geen aansprakelijkheid voor RT voetbalschool Bronckhorst.
- RT voetbalschool Bronckhorst heeft special voor de deelnemers van de trainingen een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
- De deelnemer gaat automatisch akkoord met het privacystatement van RT voetbalschool Bronckhorst. Wanneer de deelnemer zich hier niet in kan vinden, dan dient hij/zij dit voortijdig bekend te maken bij RT voetbalschool Bronckhorst door een mail te sturen naar info@rtvoetbalschoolbronckhorst.nl met daarbij een korte toelichting.
- RT voetbalschool Bronckhorst heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen of aan te vullen. Prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen, druk- of schrijffouten.
- Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van RT voetbalschool Bronckhorst.
- Al deze voorwaarden gelden voor alle deelnemers bij de diverse activiteiten van RT voetbalschool Bronckhorst en zijn opgesteld op 28 april 2021.

DISCLAIMER

RT Voetbalschool Bronckhorst streeft er naar dat alle informatie op de site correct is. De gepubliceerde informatie bindt RT Voetbalschool Bronckhorst echter niet, noch kan RT Voetbalschool Bronckhorst hiervoor aansprakelijk gehouden worden. Alle gegevens die je invoert zullen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij aan RT Voetbalschool Bronckhorst zijn verstrekt.

RT Voetbalschool Bronckhorst aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website. Onze website bevat links naar websites van anderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacypraktijken noch de inhoud van deze websites. Niets van deze site mag zonder toestemming van de onderstaande rechthebbende worden overgenomen. Het auteursrecht op deze website berust bij RT Voetbalschool Bronckhorst of bij derden die met toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan RT Voetbalschool Bronckhorst.

Vragen en feedback

Als je vragen hebt of meer informatie wil ontvangen neem dan contact met ons op info@rtvoetbalschoolbronckhorst.nl

Privacyverklaring RT Voetbalschool Bronckhorst

WAAROM DEZE PRIVACYVERKLARING?

Wanneer je deelneemt aan of inschrijft voor één of meerdere activiteiten van RT Voetbalschool Bronckhorst dan hebben wij hier bepaalde persoonsgegevens voor nodig. Ook wanneer je uit interesse onze website of social media bezoekt dan worden er persoonsgegevens verstrekt. Over de verwerking van deze persoonsgegevens en waarvoor we deze gebruiken willen wij graag transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring. Vanzelfsprekend gaan wij uiterst zorgvuldig om met het gebruik van persoonsgegevens en leven wij de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (AVG) na.

Hieronder hebben wij op een rijtje gezet welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze u invloed kunt uitoefenen op de verwerking van persoonsgegevens door RT Voetbalschool Bronckhorst. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring, binnen het kader van de wetgeving, op ieder moment te wijzigen.

WAT VERSTAAN WIJ EIGENLIJK ONDER PERSOONSgegeEVENS?

Volgens de AVG zijn persoonsgegevens “alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon”. Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot de persoon te herleiden zijn.

WELKE PERSOONSgegeEVENS WORDEN DOOR ONS VERWERKT?

Bij het inschrijven of aanvragen van een activiteit via onze website verwerken wij in ieder geval de naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, geslacht en geboortedatum van de speler. Mocht de deelnemer lid zijn van een voetbalvereniging, dan verwerken wij deze ook graag met bijbehorend team waarin de speler actief is. Ook als je eerder hebt deelgenomen aan een activiteit van RT Voetbalschool Bronckhorst, dan blijven wij dit soort persoonsgegevens verwerken.

Bij gebruik van de diensten van RT Voetbalschool Bronckhorst waarvoor u een betaling moet doen, worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: type activiteit, uw financiële status bij RT Voetbalschool Bronckhorst (afgenomen diensten en betalingen), IBAN-nummer en op welke naam het rekeningnummer staat. Daarnaast maken wij bij sommige activiteiten op het veld gebruik van opnamen met de SPORTSVIEW-camera. Ook bij de inzet van onze PLAYR smartvesten met speler GPS-tracking worden persoonsgegevens verwerkt, hierbij moet men denken aan geboortedatum, lengte, gewicht, afgelegde (sprint)afstand, snelheid, (explosieve) intensiteit en aantal moment daarvan, positionering op het veld.

GEGEVENS VAN ONZE WEBSITEBEZOEKERS OF SOCIAL MEDIA

Van bezoekers op onze website worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina zelf invult, zoals e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige vereniging en team, leeftijd en telefoonnummer. De gegevens die u zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van uw reacties/mening/ervaring op social media kunnen worden verwerkt door RT Voetbalschool Bronckhorst. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die u onder meer op het betreffende platform zelf invult, zoals uw accountnaam, e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

DIENSTVERLENING

RT Voetbalschool Bronckhorst verwerkt uw gegevens om hun diensten zo goed mogelijk aan te kunnen bieden. Voor het opgeven van een activiteit, het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Daarnaast verwerken wij de door u ingevulde gegevens bij diverse activiteiten ten behoeve van specifieke dienstverlening.

INFORMEREN

RT Voetbalschool Bronckhorst verwerkt uw gegevens hoofdzakelijk om via e-mail te informeren (of in een enkel geval telefonisch). Voor deze berichten kunt u zich te allen tijde afmelden.

ANALYSES

Met het gebruik van onze SPORTSVIEW-camera en PLAYR smartvesten met GPS-tracking verwerken wij uw persoonsgegevens om onze deelnemers op een moderne manier te ontwikkelen d.m.v. videofeedback en statistische gegevens te analyseren. Op deze wijze willen wij niet alleen de kwaliteit op het veld waarborgen, maar ook meetbaar maken.

RAPPORTAGE

RT Voetbalschool Bronckhorst verwerkt gegevens van leden voor het doen van evaluaties met samenwerkingspartners. De gegevens van leden worden hiervoor op geaggregeerd niveau gebruikt. Geaggregeerd wil zeggen dat de gegevens geen informatie over individuele leden bevat, maar enkel informatie over bepaalde groepen gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe leden.

CONTACT MET LID

Als u contact met ons opneemt of wij contact met u opnemen per telefoon, e-mail, via social media, chat of op een andere manier, dan worden uw gegevens geregistreerd. Zo kunnen wij later zien dat er al eerder contact is geweest. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen. Wij kunnen contact met u opnemen voor vragen t.b.v. correcte dienstverlening van onze kant, informatie of bij onvoorziene situaties waarbij kennisgeving van de situatie gewenst is. U kunt hierbij denken aan het oplopen van een pijntje tijdens een activiteit of het niet lekker voelen van de deelnemer en graag op korte termijn huiswaarts wil.

WETTELIJKE VERPLICHTING

RT Voetbalschool Bronckhorst kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld politie daarom verzoekt.

PROMOTIE

RT Voetbalschool Bronckhorst kan gemaakt of opgenomen beeldmateriaal gebruiken voor promotiedoeleinden van de eigen stichting. Tevens kunnen meningen, ervaringen en adviezen gericht aan ons gedeeld worden op onze website, social media of in onderhandelingsgesprekken.

MAAKT RT VOETBALSCHOOL BRONCKHORST GEBRUIK VAN COOKIES?

RT Voetbalschool Bronckhorst maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Wat cookies zijn en van welke soorten cookies RT Voetbalschool Bronckhorst gebruik maakt, kunt u lezen in de cookieverklaring welke is opgenomen op onze website www.rtvoetbalschoolbronckhorst.nl

HOE GAAN WIJ OM MET DE BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS?

RT Voetbalschool Bronckhorst zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als u een inschrijving bij RT Voetbalschool Bronckhorst heeft volbracht, dan bewaren wij uw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van de periode/activiteit. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd.

VERSTREKT RT VOETBALSCHOOL BRONCKHORST GEGEVENS AAN DERDEN?

RT Voetbalschool Bronckhorst verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Echter door de samenwerkingsovereenkomsten met een aantal voetbalverenigingen kunnen enkele persoonsgegevens verstrekt worden voor de desbetreffende doeleinden.

HOE KUNT U INVLOED UITOEFENEN OP DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens?

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten verwijderen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

INZAGE GEGEVENS

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

RECTIFICATIE GEGEVENS

U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

VERWIJDEREN GEGEVENS

U kunt verzoeken om uw persoonsgegevens te laten verwijderen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen:

De gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt

U uw toestemming intrekt, omdat u succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BEPERKING VAN DE VERWERKING

U hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen:

Gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan.

Indien de verwerking onrechtmatig is gebleken, maar u toch niet wil dat de gegevens worden verwijderd.

Indien RT Voetbalschool Bronckhorst de gegevens niet meer nodig heeft maar u de gegevens nog nodig heeft voor een rechtsvordering.

Wanneer u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar. U verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

OVERDRAAGBAARHEID GEGEVENS

U heeft het recht om uw gegevens te laten overdragen. Hiermee kunt u een kopie van uw persoonsgegevens vragen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een Excel- bestand worden verstrekt.

BEZWAAR TEGEN VERWERKING

U heeft altijd het recht om op grond van redenen die met uw specifieke situatie te maken hebben bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens die een zwaarder belang hebben dan onze doeleinden. Wij zullen uw bezwaar inwilligen wanneer u volgens de wet in uw recht staat.

Wilt u gebruik maken van één van uw rechten, dan doet u dat als volgt. U kunt uw verzoek per e-mail sturen naar info@rtvoetbalschoolbronckhorst.nl

Vermeld bij uw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: “inzage verzoek”, “rectificatie verzoek”, etc. en vermeld uw naam en telefoonnummer.

Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang u een reactie.

Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van RT Voetbalschool Bronckhorst. kunt u contact opnemen met: info@rtvoetbalschoolbronckhorst.nl